

## FACT-medewerker schrijft boekje over cliëntervaringen



Op steeds meer plaatsen in de GGZ worden ervaringsdeskundigen ingezet, onder meer in FACT-teams. Een van hen is John Jongejan, sinds juni 2009 werkzaam voor FACT-team Breda Centrum-Zuid van GGz Breburg. John, die ook schreef voor cliëntenbladen als LINK, heeft onlangs zijn ervaringen als cliënt te boek gesteld in het boekje 'De Alleen Wereld.'

**'De gedachte achter mijn boekje is: het is nooit te laat om opnieuw te beginnen'**

John Jongejan, ervaringsdeskundige

John Jongejan vertelt: "Het waardevolle van ervaringskennis is dat je het wij-verhaal kunt inzetten voor het ik-verhaal. Iedere keer weer leer ik dat een stukje van iemands verhaal voor een ander ook weer waardevol is. Je ervaringsdeskundigheid kun je in een verhaal gieten dat voor elke cliënt belangrijk is, zonder dat je zelf te persoonlijk wordt. Door daarover in gesprek te gaan, krijgen de ervaringen iets vloeïends. Je hoeft ook niet alles zelf meegemaakt te hebben, maar ik heb wel van alles gezien en gehoord. Door al die verhalen van mensen en wat ik leer op school en werk kan ik een stukje met iemand meelopen. Iets wat een hulpverlener misschien niet zou kunnen. Ik kan het vanuit het standpunt van de cliënt bekijken. Dat maakt me hoopvol en enthousiast over ervaringsdeskundigheid.

Omdat er nog zo weinig bekend is over ervaringsdeskundigheid, kreeg ik het idee voor mijn boek. Om herkenning te voorkomen, zijn de namen, de tijden en de plaatsen veranderd. Een belangrijke boodschap in mijn boek is: 'wees aanwezig als mens, zonder te wapperen met behandelplannen of protocollen'. Hulpverleners moeten meer present zijn in hoe ze de hulp bieden, meer uitgaan van wat de cliënt wil en zich meer in hem verplaatsen. Dit boekje is geen antwoord op alle vragen rondom present zijn als hulpverlener voor de cliënt maar het is wel een verhaal wat verteld moest worden. Zodat het een mogelijkheid biedt om andere verhalen van cliënten en ook van hulpverleners naar boven te krijgen.

Communicatie hierover is een proces wat door heel GGz Breburg zou moeten plaatsvinden, want die momenten zijn er nog te weinig. Want mensen hebben elkaar veel te vertellen en zo hoeft het wiel niet elke keer opnieuw uitgevonden te worden. Je kunt leren van elkaar en beseffen dat het nooit te laat is om opnieuw te beginnen. Ik heb mijn kans gegrepen om mijn verhaal te doen en ik hoop dat er velen mijn voorbeeld zullen volgen."

Het boekje van John is te bestellen bij het Centrum voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid, het Centrum voor Psychose en bij de afdeling P&O en Communicatie.